

令和3年月4月

名古屋市障害者団体連絡会所属団体 様

名古屋市障害者差別相談センター  
統括責任者 弘 田 直 紀

### 「名古屋市版トヨタ JPN タクシー車いす乗車ガイド」発行のご案内

日ごろは、当センターの事業にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。さて、車いすのまま乗車ができるユニバーサルデザインタクシーとして平成29年10月に登場したトヨタジャパンタクシーですが、車いす利用者の乗車拒否などのトラブルが全国的に課題となっています。名古屋市ではセンターが中心となり、この課題の当事者であるタクシー事業者と名古屋市内の障害当事者団体に呼びかけ、乗車トラブルの解決・防止に向けた意見交換を行ってきました。

このたび、これまでの意見交換の成果として、「名古屋市版トヨタ JPN タクシー車いす乗車ガイド」を作成しました。この乗車ガイドが活用され、障害のある方のタクシー利用による移動の利便性が高まるとともに、障害や障害のある方への理解が深まることを期待しています。

貴所職員の皆さまにご高覧いただくとともに、周知にご活用していただけると幸いです。

### 記

- 1 名古屋市版トヨタ JPN タクシー車いす乗車ガイド
  - ・当センターのホームページにて閲覧(ダウンロード)できます。  
ホームページURL <https://nagoya-sabetsusoudan.jp/>

### 【問い合わせ】

社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会  
障害者差別相談センター（担当：板橋）  
電話：052-856-8181  
FAX：052-919-7585  
mail：[inclu@nagoya-sabetsusoudan.jp](mailto:inclu@nagoya-sabetsusoudan.jp)